

Wedstrijdreglement

Artikel 1. Algemeen

Dit reglement is van toepassing op de wedstrijd 'Win jouw droombadkamer', hierna de "Wedstrijd" genoemd.

De Wedstrijd wordt georganiseerd door Facq nv, met maatschappelijk adres te Gangstraat 20 1050 Elsene ingeschreven in de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer BE 0416 587 977, hierna de "Organisator" genoemd.

Dit reglement heeft o.m. betrekking op de voorwaarden voor deelname aan de Wedstrijd en op het wedstrijdverloop. Het loutere feit van deelname aan de Wedstrijd impliceert de gehele aanvaarding van alle bepalingen en voorwaarden van onderhavig Wedstrijdreglement door de deelnemer.

Artikel 2. Duur

De Wedstrijd start op 18/08/2026 en eindigt op 30/09/2026 om 23:55u.

De Organisator behoudt zich het recht voor om de Wedstrijd te verlengen. Indien zich dit voordoet wordt dit zo snel mogelijk gecommuniceerd op de website en in dit wedstrijdreglement.

Artikel 3. Voorwaarden van deelname

De Wedstrijd is een spel zonder enige aankoopverplichting.

Alle natuurlijke personen met een vaste woonplaats in België mogen aan de Wedstrijd deelnemen, met uitzondering van de personeelsleden en bestuurders van de Organisator en eventuele partners die betrokken zijn bij de organisatie van de Wedstrijd (bv. marketingbureau). Hetzelfde geldt voor de familieleden in de eerste graad van die personen en de personen die op hetzelfde adres verblijven als deze personen.

Minderjarigen (i.e. personen die jonger zijn dan 18 jaar) kunnen enkel geldig deelnemen aan de Wedstrijd indien zij de voorafgaande toestemming hebben van hun wettelijke vertegenwoordigers (ouders of voogden) om deel te nemen aan de Wedstrijd. De deelname aan deze Wedstrijd impliceert deze toestemming. De Organisator heeft het recht om de schriftelijke bevestiging van deze toestemming op te vragen.

Per adres kan slechts één keer deelgenomen aan de Wedstrijd. Meer deelnemen dan toegestaan leidt tot de algehele uitsluiting van de deelnemer aan de Wedstrijd. Dubbele inzendingen worden eveneens verworpen.

De deelnemer moeten plannen hebben om in 2027 hun badkamer te vernieuwen. De prijs is niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 4. Persoonlijke gegevens

De volgende persoonsgegevens zullen van elke deelnemer gevraagd worden teneinde geldig aan de Wedstrijd te kunnen deelnemen:

- naam (voornaam en familienaam), e-mailadres, telefoonnummer, adres

De persoonsgegevens die worden verstrekt worden enkel gebruikt ten behoeve van de organisatie van de Wedstrijd en zullen worden verwerkt in overeenstemming met de [Privacyverklaring](#) van de Organisator en met de toepasselijke wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (met inbegrip van de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (GDPR)).

Enkel indien de deelnemer zijn of haar uitdrukkelijke toestemming verleent met het verwerken van de persoonsgegevens voor andere doeleinden, zal de Organisator gemachtigd zijn om de deelnemer te contacteren in verband met promoties, aanbiedingen, informatie, wedstrijden, etc., afhankelijk van de gegeven toestemming. Deelnemers kunnen te allen tijde toegang hebben tot hun persoonlijke gegevens of verzoeken om deze te corrigeren of te verwijderen op de wijze zoals uiteengezet in de Privacyverklaring van de Organisator (zie hoger voor link).

Het opgeven van valse, onvolledige of onjuiste gegevens kan leiden tot de uitsluiting aan deelname van de betrokkene.

Bij elk bezoek aan onze site wordt automatisch uw (tijdelijke) ip-adres herkend en zo mogelijk de site of e-mail van herkomst. We bewaren en gebruiken deze algemene bezoekgegevens niet als individuele (persoons)gegevens, maar alleen om de navigatie, bezochte pagina's van onze site te analyseren om hiermee de bekendheid, functionaliteit en inhoud van onze site (en e-mails) te kunnen verbeteren.

Artikel 5. Wedstrijdverloop

Deelnemen kan via inzending van een moodboard via het online formulier op de wedstrijdpagina: <https://www.facq.be/nl/vragenlijsten/wedstrijd-vb-is>

Het wedstrijdmechanisme verloopt als volgt:

De deelnemers maken een moodboard van hun droombadkamer en uploaden dit via het online wedstrijdformulier. In het moodboard integreren ze hun 3 favoriete producten van Villeroy & Boch en/of Ideal Standard. Ze voegen een motivatie toe waarom dit hun droombadkamer is en geven een antwoord op de schiftingsvraag in geval van twijfel of een ex-aequo.

Onze driekoppige vakjury kiest uit alle inzendingen één winnaar. De winnaar mag een Villeroy & Bock badkamer komen kiezen in één van onze EXPOcenters waar hij ook kan rekenen op professioneel advies en expertise van onze adviseurs. De installatie van de artikelen is niet inbegrepen in de prijs.

Om geldig deel te nemen en dus kans te maken op de prijs dient de deelnemer het wedstrijdverloop correct te volgen. Facq behoudt zich het recht om beeldmateriaal van de inzendingen op hun kanalen te delen om de wedstrijd en de Villeroy & Boch en Ideal Standard producten verder te kunnen promoten in het kader van deze wedstrijdcampagne.

Artikel 6. Aanduiding van de winnaar

Winnaar wordt vervolgens aangeduid:

Onze driekoppige vakjury kiest op basis van creativiteit, esthetiek, integratie van de producten en motivatie één winnaar uit alle geldige inzendingen die we op 30 september 2026 om 23u55 hebben ontvangen.

- De vakjury bestaat uit 2 werknemers van Facq (Manager team inrichting en productmanager sanitair) en 1 Villeroy & Boch of Ideal Standard-werknemer
- Actie in het Nederlands en Frans
- Timing wedstrijd: 18/08/26 tem 30/09/26, 23:55
- Beraadslaging winnaar: 3^{de} week van oktober 2026
- Bekenmaking winnaar: laatste week van oktober 2026

Vanaf 12/10/2026 worden alle geregistreerde deelnames bekeken en begint de vakjury aan de beraadslaging.

In geval van een ex aequo zal de persoon die het juiste antwoord op de schiftingsvraag het dichtst benadert als winnaar worden aangeduid. Geldt hier nog een ex aequo dan wint de deelnemer wiens deelname het eerst werd geregistreerd.

Er is één hoofdprijs te winnen. Badkamerproducten uit het Villeroy & Boch en Ideal Standard gamma t.w.v. max. € 10 000 (brutoprijs; inclusief 21% BTW) en exclusief kosten voor plaatsing.

De winnaar wordt na het afsluiten van de wedstrijd per e-mail en telefonisch op de hoogte gesteld. Ook zal de vraag gesteld worden om beschikbaar te zijn om een kort interview te geven en beeldmateriaal te maken voor verschillende Facq-kanalen.

De winnaar mag producten van Villeroy & Boch en/of Ideal Standard komen kiezen in één van de Facq-EXPOcenters waar hij ook kan rekenen op professioneel advies en expertise van onze toonzaalmedewerkers.

Indien het opvragen of verzilveren van een prijs een actie vereist van de winnaar binnen een bepaalde tijd, verliest hij of zij haar recht op de prijs en blijft de prijs de eigendom van de Organisator. De Organisator behoudt zich het recht voor om een nieuwe winnaar te selecteren, rekening houdend met het wedstrijdverloop en het aanduiding mechanisme van de winnaar.

Artikel 7. Prijs

De prijs die in het kader van de Wedstrijd gewonnen kan worden is:

Er is één hoofdprijs te winnen. Badkamerproducten uit het Villeroy & Boch en Ideal Standard gamma t.w.v. max. € 10 000 (brutoprijs; inclusief 21% BTW) en exclusief kosten voor plaatsing.

De winnaar mag producten van Villeroy & Boch en/of Ideal Standard komen kiezen in één van onze EXPOcenters waar hij ook kan rekenen op professioneel advies en expertise van onze adviseurs.

De prijs is persoonsgebonden en is derhalve niet overdraagbaar aan derden. De gekozen goederen worden niet retour genomen. De winnaar kan de prijs ook niet omruilen of inwisselen (bv. in geld of in een andere prijs). Het resterende bedrag wordt niet uitgekeerd bij het uitkiezen van een voordeligere badkamer.

Artikel 8. Fraude en misbruik

De organisator houdt toezicht over het correcte verloop van de Wedstrijd.

Een of meerdere deelnemers die op welke manier dan ook, samen of alleen, hun winstkansen manipuleren of bedrieglijk verhogen kunnen worden uitgesloten van deelname.

De Organisator behoudt zich eveneens het recht voor om een deelnemer van deelname aan de Wedstrijd uit te sluiten indien hij of zij in strijd handelt met de voorwaarden van dit Wedstrijdreglement of met enige toepasselijke wetgeving. De Organisator kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

Indien de deelname aan de Wedstrijd vereist dat de deelnemer een inzending (beeld, geluid,...) moet insturen, garandeert de deelnemer dat deze inzending geen inbreuk zal vormen op enige rechten, inclusief doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacy rechten, van derden. De deelnemer garandeert aldus de toestemming te hebben bekomen van de eigenaars van de beelden of van de personen die te horen zouden zijn in of te zien zouden zijn op de inzending. De deelnemer vrijwaart de Organisator voor aanspraken van derden in dit verband.

De deelnemer gaat er bovendien mee akkoord dat zijn of haar inzending eigendom wordt van de Organisator. De deelnemer doet hierbij afstand van enige rechten, inclusief doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten (bv. auteursrecht), op dergelijk materiaal. De deelnemer verleent het recht, onbeperkt in tijd en ruimte, aan de Organisator om de inzending te wijzigen en te gebruiken, op welke manier dan ook, zonder enige vergoeding of nieuwe voorafgaande toestemming van de deelnemer.

Artikel 10. Contact

Een deelnemer kan met vragen of opmerkingen over de Wedstrijd terecht bij de Organisator op de volgende wijze:

E-mailen naar marketing@facq.be

De Organisator gaat echter niet in op betwistingen in verband met de bewoordingen of interpretatie van de instructies en/of vragen in het kader van de Wedstrijd.

Artikel 11. Geldigheid

Indien één of meerdere bepalingen van dit Wedstrijdreglement nietig, onwettig of niet-tegenstelbaar worden verklaard, zal deze de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst niet aantasten. De bepaling in kwestie moet vervolgens worden geïnterpreteerd en/of vervangen worden door een geldige bepaling met eenzelfde doel en effect of door een gelijkaardige bepaling die de bepaling in kwestie zo dicht mogelijk benadert

Artikel 12. Geschillen

De Organisator en de deelnemer zullen eventuele geschillen in verband met deze Wedstrijd of de interpretatie van dit Wedstrijdreglement op minnelijke wijze proberen op te lossen. Bereiken zij geen oplossing, dan moet het geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbanken van de gerechtelijke afdeling waar de zetel van de Organisator gelegen is. Zij zullen daartoe de exclusieve bevoegdheid hebben.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Dit Wedstrijdreglement is onderworpen aan het Belgisch recht.

Artikel 14. Verantwoordelijkheden organisator

De organisator verwerpt elke verantwoordelijkheid en kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies of de vernietiging van de deelnamegegevens. De organisator kan evenmin verantwoordelijk gesteld worden indien de wedstrijdpagina niet toegankelijk is om reden van server- of internetproblemen. Deelname aan de wedstrijd impliceert kennis en aanvaarding van de specifieke kenmerken en de beperkingen van het internet, met name wat de technische prestaties betreft, het risico op onderbrekingen en meer in het algemeen de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht via het internet, de afwezigheid van beveiliging van bepaalde gegevens tegen eventuele omleidingen en de risico's op besmetting door eventuele virussen op het netwerk.

Facq kan bijgevolg in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor onder meer:

- transmissies via het internet
- slecht functioneren van het internet en/of gebruikte software
- de gevolgen van virussen, bugs, anomalieën en technische gebreken
- om het even welke technische, hardware- en softwaregebreken, van welke aard ook.

Facq kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade ten gevolge van een onderbreking, om het even welke disfuncties, het uitsluiten van deelnemers of het beëindigen van de wedstrijd om welke reden ook. Dat geldt tevens voor elke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien uit een verbinding met de wedstrijdpagina '<https://www.facq.be/nl/vragenlijsten/wedstrijd-vb-is>'

Artikel 15. Verantwoordelijkheden deelnemers

Elke deelnemer moet alle nodige maatregelen nemen om zijn eigen gegevens en/of de softwareprogramma's op zijn informatica-uitrusting en/of zijn site, te beveiligen tegen om het even welke aantasting. De verbinding met de wedstrijdpagina '<https://www.facq.be/nl/vragenlijsten/wedstrijd-vb-is>' en de deelname aan de wedstrijd vallen onder de volledige verantwoordelijkheid van de deelnemers. In geen geval kan de deelnemer klacht indienen tegen de organisator voor de kosten die samengaan met de deelname. Georganiseerde deelnames en/of collectieve deelnames aan de wedstrijd zullen als onredelijk worden beschouwd en zullen vervolgens automatisch uitgesloten worden van de deelnames.

Deelname aan deze wedstrijd houdt meteen de onvoorwaardelijke en integrale aanvaarding van dit reglement in, evenals elke beslissing die de organisator ter zake neemt. Over de actie of het wedstrijdreglement worden geen briefwisseling of telefoongesprekken gevoerd.

Dit Wedstrijdreglement dateert van 17 augustus 2026. Dit wedstrijdreglement is beschikbaar op '<https://www.facq.be/nl/vragenlijsten/wedstrijd-vb-is>'. Als je vragen hebt betreffende het wedstrijdreglement kan je je wenden tot marketing@facq.be